

AMORCEZ LA CONVERSATION

ÉVITEZ DE DÉDUIRE LES TITRES GENRÉS À UTILISER

MADAME

MONSIEUR

MADEMOISELLE

N'UTILISEZ CES TITRES QU'APRÈS AVOIR CONFIRMÉ AUPRÈS DE LA PERSONNE COMMENT ELLE SOUHAITE QU'ON S'ADRESSE À ELLE.

ÉCHANGES PAR COURRIEL

EN ÉCRIVANT LE MESSAGE, VOUS POURRIEZ COMMENCER PAR...

DANS UN COURRIEL, il n'est pas nécessaire d'utiliser une salutation genrée (Mme, M., Mlle, ainsi de suite); pensez à utiliser simplement le nom et prénoms de la personne.



EXEMPLES DE CONVERSATIONS SANS TITRES GENRÉS



Bonjour, comment allez-vous?

Comment puis-je vous aider?
En quoi puis-je vous être utile?



J'aimerais simplement confirmer sous quel nom je pourrais m'adresser à vous. [...] Merci de m'avoir fourni cette information. Je note le tout à votre dossier afin de m'assurer que tout le monde ici sache exactement quel est votre nom.



Y a-t-il autre chose dont vous aimeriez m'informer afin que nous puissions mieux répondre à vos besoins?